

横浜医療センター

横浜医療センター

※5段階評価平均点欄のうち、「入院アンケート総合得点」欄及び「52.総合評価」は10段階評価平均点を記載

No.	設問	回答数	有効 回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5段階平均）		全国順位	
																						機構 124病院	一般1 18病院	機構 124病院	一般1 18病院	機構 109病院
	入院アンケート総合得点																	8.61			8.68	8.69	78/109	14/18		
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか？	429	411	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								覚えていない			空白	2.3%	75.18					75/109	16/18	
				309	93	9								8			10				77.61	77.97				
2	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	429	410	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								覚えていない			空白	1.2%	73.90					65/109	12/18	
				28	79	303								14			5				75.60	74.90				
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	429	417	はい、常にあった	はい、たまにあった	いいえ、なかった											空白	2.8%	59.71					42/109	2/18	
				28	140	249											12				57.38	52.87				
4	夜間、職員による騒音はありましたか？	429	417	はい、常にあった	はい、たまにあった	いいえ、なかった											空白	2.8%	90.89					26/109	1/18	
				4	34	379											12				88.09	87.35				
5	病室はどの程度清潔でしたか？	429	424	とても清潔	やや清潔	あまり清潔ではない	全く清潔ではない										空白	1.2%	69.10					49/109	5/18	
				293	127	3	1										5				67.51	64.71				
6	トイレはどの程度清潔でしたか？	429	421	とても清潔	やや清潔	あまり清潔ではない	全く清潔ではない							トイレを使用しなかった			空白	1.4%	46.08					86/109	13/18	
				194	197	27	3							2			6				57.85	52.84				
7	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	429	396	はい	いいえ、空だった									手指消毒液を見なかった			空白	2.8%	98.99					59/109	11/18	
				392	4									21			12				98.80	98.96				
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？	429	255	はい、いつも	はい、時々	いいえ								サポートは必要なかった			空白	4.2%	73.73					79/109	15/18	
				188	57	10								156			18				77.21	77.89				
9	食事を楽しめるよう、食事内容（メニュー、味付け、見た目など）に工夫がされていると感じましたか？	429	407	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								食事はなかった			空白	4.4%	35.14					93/109	17/18	
				143	197	67								3			19				43.09	41.97				
10	食事の内容に満足していますか？	429	404	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満						該当なし			空白	4.4%	25.00			3.66	3.84	99/109	18/18	
				101	145	101	33	24						6			19				32.93	32.20				
11	あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	429	420	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ											空白	2.1%	64.29					61/109	12/18	
				270	138	12											9				64.76	65.38				
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？	429	409	はい、いつも	はい、時々	いいえ	質問したかったができなかった							質問がなかった			空白	2.3%	80.93					63/109	13/18	
				331	66	8	4	10						10			10				81.38	81.94				
13	医師は誠実に対応しましたか？	429	421	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ											空白	1.9%	85.27					66/109	15/18	
				359	60	2											8				86.89	87.72				
14	あなたは担当医を信頼していましたか？	429	396	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ											空白	7.7%	82.32					63/109	13/18	
				326	68	2											33				83.27	83.73				

No.	設問	回答数	有効 回答数	有効回答								有効回答外						無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5段階平均）		全国順位	
																						機構 124病院	一般1 18病院	機構 124病院	一般1 18病院	機構 109病院
15	医師による診療・治療内容に満足していますか？	429	391	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白	8.9%	80.82	4.76	79.62	80.74	4.75	4.77	46/109	11/18	
				316	61	11	3	0						38												
				割合	100.0	80.8	15.6	2.8	0.0																	
16	医師との対話に満足していますか？	429	391	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白	8.9%	74.68	4.66	75.70	75.92	4.69	4.71	61/109	12/18	
				292	73	20	5	1						38												
				割合	100.0	74.7	18.7	5.1	1.3	0.3																
17	あなたが質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？	429	383	はい、いつも	はい、時々	いいえ	質問したかったができなかった								質問がなかった	8.2%	76.24	/	78.85	78.20	/	/	73/109	13/18		
				292	85	5	1						35													
				割合	100.0	76.2	22.2	1.3	0.3																	
18	看護師は誠実に対応しましたか？	429	398	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ									空白	7.2%	80.90	/	82.69	81.75	/	/	71/109	12/18		
				322	74	2							31													
				割合	100.0	80.9	18.6	0.5																		
19	あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか？	429	395	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ									空白	7.9%	75.19	/	78.24	77.68	/	/	76/109	14/18		
				297	97	1							34													
				割合	100.0	75.2	24.6	0.3																		
20	看護師の対応に満足していますか？	429	397	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	7.5%	78.84	4.76	79.08	78.70	4.75	4.74	56/109	10/18		
				313	74	8	2	0						32												
				割合	100.0	78.8	18.6	2.0	0.5	0.0																
21	あなたの意思是、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？	429	382	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ									空白	11.0%	74.35	/	76.06	76.66	/	/	63/109	14/18		
				284	95	3								47												
				割合	100.0	74.3	24.9	0.8																		
22	あなたは、治療方針に納得し、安心できていましたか？	429	385	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ									空白	10.3%	70.91	/	72.99	73.78	/	/	72/109	14/18		
				273	108	4								44												
				割合	100.0	70.9	28.1	1.0																		
23	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	429	389	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	9.3%	68.12	4.58	72.48	73.40	4.65	4.66	72/109	16/18		
				265	92	26	4	2						40												
				割合	100.0	68.1	23.7	6.7	1.0	0.5																
24	精神的ケアに満足していますか？	429	384	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	10.5%	64.58	4.51	67.19	67.48	4.56	4.56	74/109	16/18		
				248	91	38	5	2						45												
				割合	100.0	64.6	23.7	9.9	1.3	0.5																
25	あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか？	429	321	直ちに（1分未満）	5分以内	5分以上								ナースコールを使っていない	空白	9.8%	51.71	/	54.84	51.20	/	/	66/109	8/18		
				166	140	15							66	42												
				割合	100.0	51.7	43.6	4.7																		
26	入院中、手術や処置を受けましたか？	429	377	はい	いいえ										空白	12.1%	/	/	/	/	/	/	/			
				280	97									52												
				割合	100.0	74.3	25.7																			
27	あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか？	280	277	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ、わかりにくかった	説明はなかった								空白	1.1%	85.92	/	84.48	84.12	/	/	45/109	3/18		
				238	37	1							3													
				割合	100.0	85.9	13.4	0.4	0.4																	
28	あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えてもらえましたか？	280	259	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ	質問したかったができなかった							質問はなかった	空白	2.1%	81.08	/	83.49	83.41	/	/	77/109	18/18		
				210	45	2	2						15	6												
				割合	100.0	81.1	17.4	0.8	0.8																	
29	事前に、医師はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？	280	250	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								麻酔はかけられなかった	空白	1.8%	81.60	/	84.30	83.41	/	/	74/109	13/18		
				204	40	6							25	5												
				割合	100.0	81.6	16.0	2.4																		
30	事後、医師から手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？	280	272	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ									空白	2.9%	79.78	/	79.73	79.39	/	/	60/109	11/18		
				217	48	7								8												
				割合	100.0	79.8	17.6	2.6																		

No.	設問	回答数	有効 回答数	有効回答								有効回答外			無回答率	当院評価点	満足度 5 段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（５段階平均）		全国順位	
				はい、とても 親切・丁寧	はい、ある 程度親切・ 丁寧	いいえ								かわかりが なかった					空白	機構 124病院	一般1 18病院	機構 124病院	一般1 18病院
31	生理検査（心電図検査、肺機能検査等）担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	429	295	はい、とても 親切・丁寧	はい、ある 程度親切・ 丁寧	いいえ							かわかりが なかった		空白	16.6%	75.59	76.64	76.13	68/109	12/18		
		割合	100.0	223	72	0							63		71								
32	放射線技師（X 線検査、CT 検査等の職員）の対応は親切・丁寧でしたか？	429	341	はい、とても 親切・丁寧	はい、ある 程度親切・ 丁寧	いいえ							かわかりが なかった		空白	12.8%	79.18	78.17	78.14	48/109	10/18		
		割合	100.0	270	67	4							33		55								
33	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	429	99	はい、とても 親切・丁寧	はい、ある 程度親切・ 丁寧	いいえ							かわかりが なかった		空白	25.6%	81.82	83.97	83.47	69/109	12/18		
		割合	100.0	81	18	0							220		110								
34	退院（転院）の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか？	429	310	はい、そう 思う	はい、やや そう思う	いいえ							意向を伝える 必要がな かった		空白	14.0%	80.65	84.21	84.14	88/109	18/18		
		割合	100.0	250	48	12							59		60								
35	あなたは退院日（転院日）について、十分に余裕をもって知らされていたですか？	429	380	はい、そう 思う	はい、やや そう思う	いいえ									空白	11.4%	80.26	81.13	80.85	59/109	11/18		
		割合	100.0	305	60	15									49								
36	退院後の生活への移行を支援する専門職（看護師、ソーシャルワーカー）から十分なサポートを得られましたか？	429	198	はい、そう 思う	はい、やや そう思う	いいえ							サポートは 必要な かった		空白	17.0%	60.10	66.33	65.24	82/109	16/18		
		割合	100.0	119	64	15							158		73								
37	他施設に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていたですか？	429	72	はい、そう 思う	はい、やや そう思う	いいえ							わからない	ほかの施設 には映ら なかった	空白	21.9%	63.89	66.02	64.71	66/109	9/18		
		割合	100.0	46	18	8							14	249	94								
38	退院後に守らなければならない事を説明されましたか？	429	295	はい	いいえ								必要な かつ た		空白	17.2%	89.49	91.67	91.97	78/109	16/18		
		割合	100.0	264	31								60		74								
39	職員は、あなたが退院後に服用する薬の目的、副作用や服用方法を、あなたがわかるように説明しましたか？	429	267	はい、そう 思う	はい、やや そう思う	いいえ							必要が な かつ た	薬は処方 されて いない	空白	19.8%	79.03	80.70	80.80	64/109	13/18		
		割合	100.0	211	41	15							21	56	85								
40	職員は、あなたの退院（転院）後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか？	429	292	はい	いいえ								覚えてい ない		空白	26.1%	77.74	82.09	81.83	74/109	15/18		
		割合	100.0	227	65								25		112								

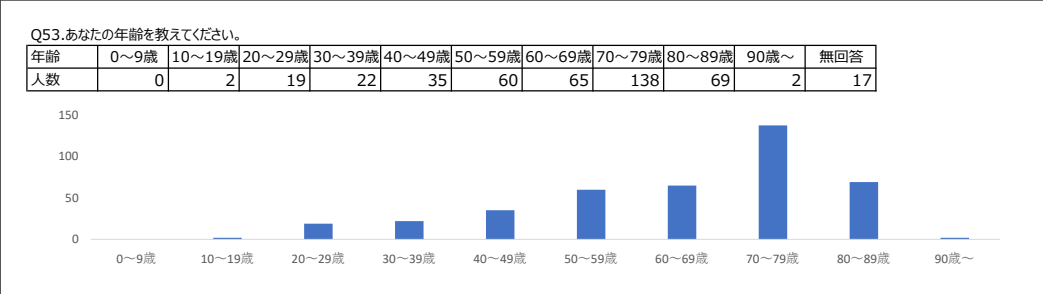
No.	設問	回答数	有効 回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度 5 段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5 段階平均）		全国順位	
																						機構 124病院	一般Ⅰ 18病院	機構 124病院	一般Ⅰ 18病院	機構 109病院
41	職員は、あなたの退院後、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスについて説明しましたか？	429	198	はい	いいえ									必要がなかった			空白	24.5%	80.30		84.50	83.87			83/109	15/18
		159 80.3	39 19.7									126 105														
42	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	429	337	はい、とても親切・丁寧だ	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								かわかりなかった			空白	19.1%	62.31		61.30	61.18			53/109	8/18
		210 62.3	122 36.2	5 1.5								10			82											
43	入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか？	429	413	はい、いつも	はい、時々	いいえ											空白	3.7%	83.78		85.49	84.83			72/109	12/18
		346 83.8	61 14.8	6 1.5											16											
44	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？	429	409	はい、いつも	はい、時々	いいえ											空白	4.7%	81.91		84.28	83.82			79/109	14/18
		335 81.9	65 15.9	9 2.2											20											
45	あなたは病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛など）を伝える方法を知っていましたか？	429	401	はい	いいえ												空白	6.5%	47.88		56.33	55.55			99/109	18/18
		192 47.9	209 52.1												28											
46	事務職員の対応に満足していますか？	429	404	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	5.8%	68.32	4.56	64.83	66.61	4.50	4.53	33/109	6/18
		276 68.3	90 22.3	29 7.2	7 1.7	2 0.5									25											
47	スタッフ（医師、看護師、事務職員以外）の対応に満足していますか？	429	409	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	4.7%	76.77	4.70	72.41	72.89	4.64	4.65	27/109	3/18
		314 76.8	72 17.6	21 5.1	1 0.2	1 0.2									20											
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	429	405	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	5.6%	66.91	4.55	66.20	65.79	4.53	4.52	57/109	9/18
		271 66.9	100 24.7	22 5.4	8 2.0	4 1.0									24											
49	プライバシー保護（個人情報の取り扱いを含む）の対応に満足していますか？	429	397	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	7.5%	68.51	4.54	73.21	73.30	4.60	4.60	86/109	18/18
		272 68.5	78 19.6	39 9.8	5 1.3	3 0.8									32											
50	(49)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。どちらで不満がありましたか？（複数回答可）	8	8	入退院支援センター	ナースステーション	病室	処置室	浴室	検査室	レントゲン室	リハビリテーション	手術室					空白	0.0%								
		1 12.5	0 0.0	7 87.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0					0											
51	当病院を親しい方にすすめようと思いますか？	429	402	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない									空白	6.3%	62.94	4.46	65.20	66.01	4.51	4.52	59/109	14/18
		253 62.9	88 21.9	56 13.9	2 0.5	3 0.7									27											
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。	429	399	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1				空白	7.0%	26.32	8.61	31.01	29.87	8.68	8.69	78/109	14/18
		105 26.3	137 34.3	105 26.3	26 6.5	11 2.8	10 2.5	2 0.5	2 0.5	0 0.0	1 0.3				30											
53	あなたの年齢を教えてください。	429	412	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上				空白	4.0%								
		0 0.0	2 0.5	19 4.6	22 5.3	35 8.5	60 14.6	65 15.8	138 33.5	69 16.7	2 0.5				17											
54	当院を選択した一番の理由は何でしょうか。ひとっだけお答えください。	429	410	職場、学校、自宅	他院からの紹介	外来に通院	専門医	医療設備がいい	救急車で搬送	その他							空白	4.4%								
		36 8.8	219 53.4	49 12.0	24 5.9	18 4.4	41 10.0	23 5.6							19											

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記

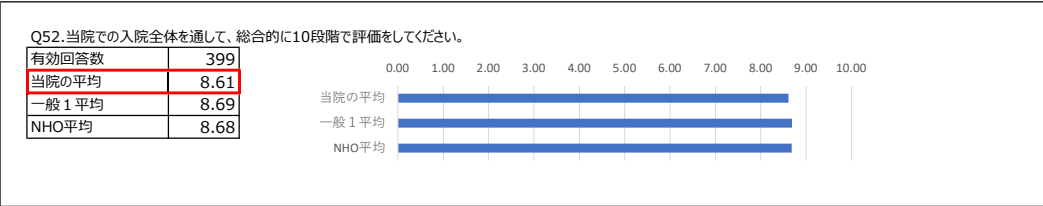
患者経験価値・満足度調査(入院 A)

横浜医療センター 病院区分： 一般 1 実施期間： 2024年07月01日～07月31日 回答者数： 429

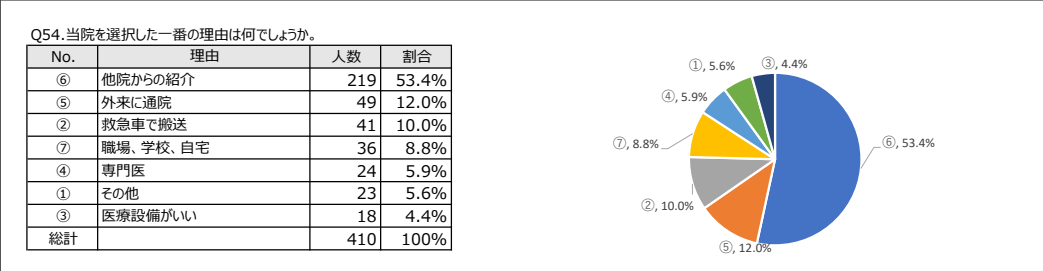
1.回答者の年齢



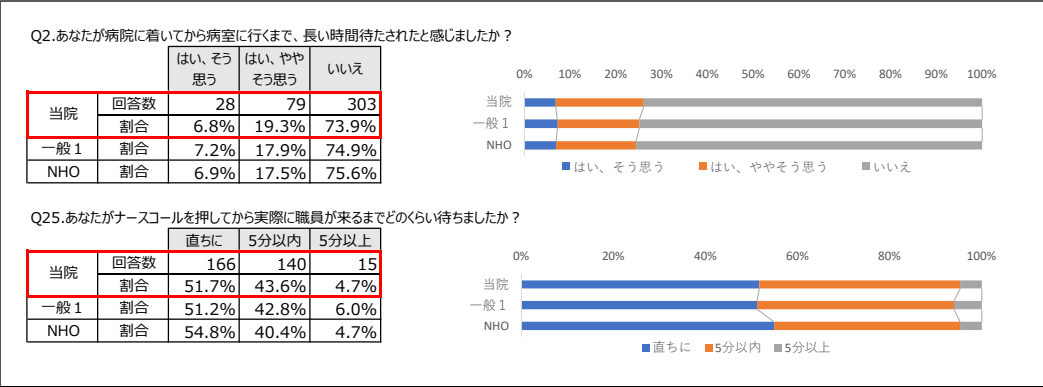
2.PXスコア



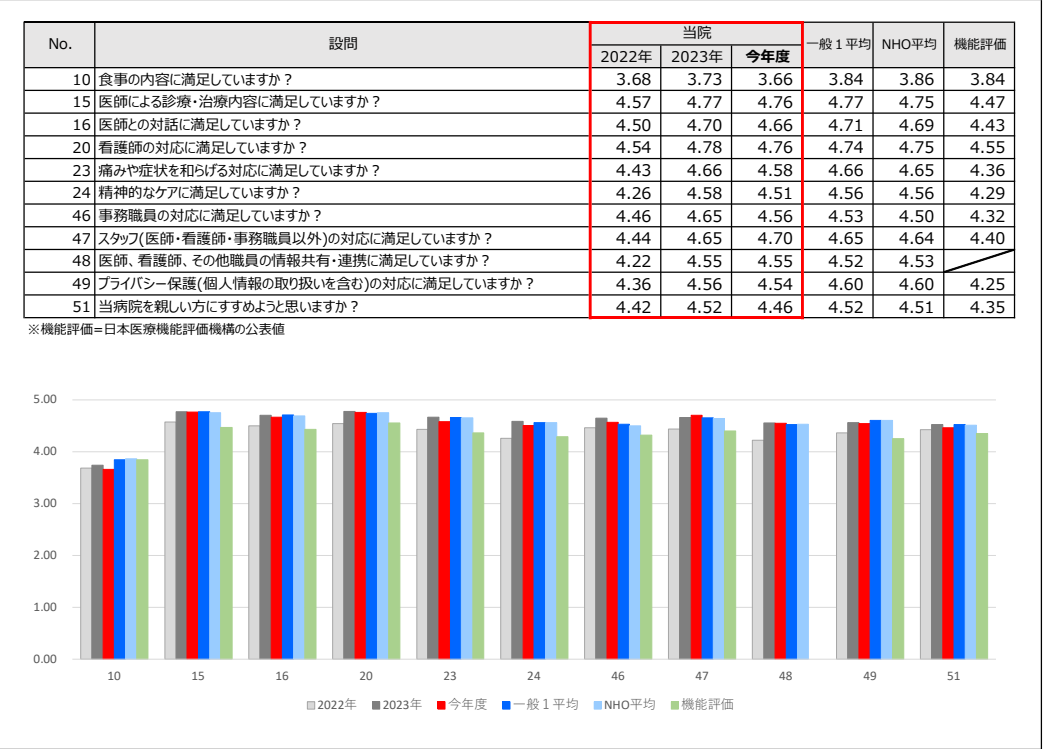
3.当院を選んだ一番大きな理由



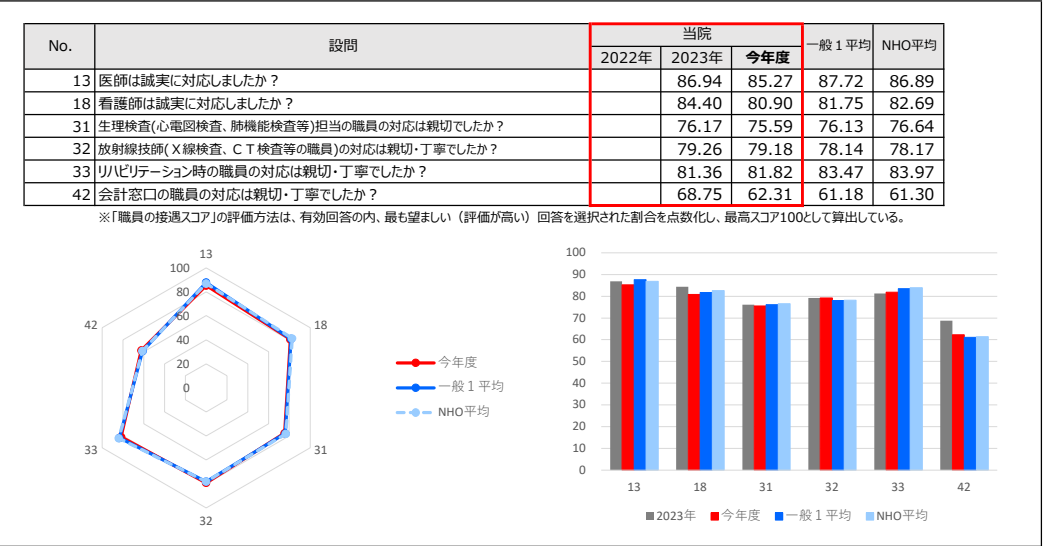
4.待ち時間について



5.満足度 機能評価平均（ベンチマーク比較）



6.職員の接遇スコア



7.各設問の評価(スコア)

■相関係数について	
相関係数の算出方法は、「Q52 当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。」の総合評価に対して設問ごとに算出している。	
統計学的に、相関係数が±0.4～±1.0ある場合に相関があるとみなされる。相関係数が大きいかほど、相関は強い。	
■評価方法について	
評価方法は、有効回答の内、最も望ましい（評価が高い）回答を選択された割合を点数化し、最高スコア100として算出している。	

No.	相関係数	設問	当院	一般1平均	NHO平均	NHO平均との差異
1	0.34	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか？	75.18	77.97	77.61	▲2.43
2	0.14	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	73.90	74.90	75.60	▲1.70
3	0.20	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	59.71	52.87	57.38	2.33
4	0.21	夜間、職員による騒音はありましたか？	90.89	87.35	88.09	2.80
5	0.38	病室はどの程度清潔でしたか？	69.10	64.71	67.51	1.59
6	0.31	トイレはどの程度清潔でしたか？	46.08	52.84	57.85	▲11.77
7	0.13	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	98.99	98.96	98.80	0.19
8	0.12	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？	73.73	77.89	77.21	▲3.48
9	0.35	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	35.14	41.97	43.09	▲7.95
10	0.35	食事の内容に満足していますか？	25.00	32.20	32.93	▲7.93
11	0.38	あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	64.29	65.38	64.76	▲0.47
12	0.26	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？	80.93	81.94	81.38	▲0.45
13	0.38	医師は誠実に対応しましたか？	85.27	87.72	86.89	▲1.62
14	0.39	あなたは担当医を信頼していましたか？	82.32	83.73	83.27	▲0.95
15	0.46	医師による診療・治療内容に満足していますか？	80.82	80.74	79.62	1.20
16	0.44	医師との対話に満足していますか？	74.68	75.92	75.70	▲1.02
17	0.31	あなたが質問した際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？	76.24	78.20	78.85	▲2.61
18	0.46	看護師は誠実に対応しましたか？	80.90	81.75	82.69	▲1.79
19	0.47	あなたは看護師を信頼していましたか？	75.19	77.68	78.24	▲3.05
20	0.51	看護師の対応に満足していますか？	78.84	78.70	79.08	▲0.24
21	0.47	あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されていたと感じましたか？	74.35	76.66	76.06	▲1.71
22	0.48	あなたは、治療方針に納得し、安心してきていましたか？	70.91	73.78	72.99	▲2.08
23	0.46	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	68.12	73.40	72.48	▲4.36
24	0.54	精神的ケアに満足していますか？	64.58	67.48	67.19	▲2.61
25	0.11	あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか？	51.71	51.20	54.84	▲3.13
27	0.34	あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか？	85.92	84.12	84.48	1.44
28	0.19	あなたが手術や処置について質問した際に、わかりやすく答えてもらえましたか？	81.08	83.41	83.49	▲2.41
29	0.16	事前に、麻酔科医はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？	81.60	83.41	84.30	▲2.70
30	0.34	事後、手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？	79.78	79.39	79.73	0.05
31	0.14	生理検査(心電図検査、肺機能検査等)担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	75.59	76.13	76.64	▲1.05
32	0.13	放射線技師(X線検査、CT検査等の職員)の対応は親切・丁寧でしたか？	79.18	78.14	78.17	1.01
33	0.02	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	81.82	83.47	83.97	▲2.15
34	0.16	退院(転院)の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか？	80.65	84.14	84.21	▲3.56
35	0.31	あなたは退院日(転院日)について、十分に余裕をもって知らされていたか？	80.26	80.85	81.13	▲0.87
36	0.12	退院後の生活への移行を支援する専門職(看護師、ソーシャルワーカー)から十分なサポートを得られましたか？	60.10	65.24	66.33	▲6.23
37	0.00	他施設に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていたか？	63.89	64.71	66.02	▲2.13
38	0.12	退院後に守らなければならない事を説明されましたか？	89.49	91.97	91.67	▲2.18
39	0.11	職員は、あなたが退院後に服用する薬の目的、副作用や服用方法を、あなたがわかるように説明しましたか？	79.03	80.80	80.70	▲1.67
40	0.19	職員は、あなたの退院(転院)後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか？	77.74	81.83	82.09	▲4.35
41	0.08	職員は、あなたの退院後、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスについて説明しましたか？	80.30	83.87	84.50	▲4.20
42	0.24	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	62.31	61.18	61.30	1.01
43	0.49	入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか？	83.78	84.83	85.49	▲1.71
44	0.49	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？	81.91	83.82	84.28	▲2.37
45	0.20	あなたは病院や職員に対する意見(苦情、提案、賞賛など)を伝える方法を知っていましたか？	47.88	55.55	56.33	▲8.45
46	0.45	事務職員の対応に満足していますか？	68.32	66.61	64.83	3.49
47	0.50	スタッフ(医師・看護師、事務職員以外)の対応に満足していますか？	76.77	72.89	72.41	4.36
48	0.54	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	66.91	65.79	66.20	0.71
49	0.46	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか？	68.51	73.30	73.21	▲4.70

※「NHO平均との差異」のうち、オレンジハイライトの設問は ①「優先改善領域」にある。

8.ポートフォリオ分析

■ポートフォリオ分析の見方	
表内の数字は、設問の番号を表している。	
横軸は相関係数になっており、右方向が総合評価に対して相関が強く重要である。	
縦軸はNHO平均評価に対する当院の評価の差であり、上方向ほどNHO平均評価を上回っている。	
①「優先改善領域」：総合評価との相関関係が強いが、当院の評価が低い領域であり、総合評価を向上させる可能性のある改善項目	
②「改善領域」：総合評価との相関関係は弱く、評価が低い領域。優先改善領域の次に改善する項目	
③「重点維持領域」：総合評価との相関関係が強く、評価も高い領域であり、総合評価が下がらないようにするために維持または改善をする必要のある項目	
④「現状維持領域」：総合評価との相関関係は弱く、評価が高い領域。現状維持する項目	
上記の4つの領域について、改善の優先順としての考え方は、①「優先改善領域」→②「改善領域」→③「重点維持領域」→④「現状維持領域」	
また、③「重点維持領域」及び④「現状維持領域」内にある項目においても、平均値ラインに近い項目は、平均を下回ることのないよう改善を行うこと。	

